

L U M B R E



Comunicación efectiva en contextos educativos

Materia: Educación

10/10/2026

Antes de empezar

Comunicar no es hablar: es asegurar que el mensaje llega, se comprende y genera acción. En educación, comunicar bien es enseñar mejor.

QUÉ APRENDERÁS

- Analizar los fundamentos de la comunicación efectiva en educación: escucha activa, comunicación no verbal, retroalimentación asertiva.

Comunicar es asegurar que el mensaje llega

La comunicación educativa no es transmitir información: es **construir comprensión**. Un docente puede "explicar" perfectamente y nadie haber entendido. La responsabilidad de la comunicación no es de quien habla sino de quien **asegura que el mensaje llega**. Esto requiere habilidades específicas: escucha activa, comunicación no verbal consciente, retroalimentación asertiva.

Tres dimensiones de la comunicación educativa

Las tres dimensiones son igualmente importantes. La comunicación inefectiva genera desmotivación, confusión y conflicto.

Dimensión	Qué es	Ejemplo efectivo	Ejemplo inefectivo
Escucha activa	Prestar atención completa, parafrasear, validar emociones	Docente que repite lo que dijo el estudiante para confirmar comprensión	Docente que interrumpe o responde sin haber escuchado
Comunicación no verbal	Tono de voz, postura, contacto visual, gestos	Docente que se acerca al estudiante, mantiene contacto visual, tono cálido	Docente que mira el celular, brazos cruzados, tono monótono
Retroalimentación asertiva	Específica, oportuna, orientada a mejorar no a castigar	"Tu argumento es sólido pero falta evidencia en el segundo párrafo"	"Está mal" (sin especificar qué ni cómo mejorar)

1. Un estudiante dice: "No entiendo nada de este tema". El docente responde: "Es que no prestan atención". ¿Qué falla en la comunicación?

- ☐ El estudiante: debería esforzarse más
- ☐ El docente: no practicó escucha activa, juzgó en lugar de entender
- ☐ El tema: es demasiado difícil
- ☐ Nada: la comunicación fue correcta

Barreras de la comunicación educativa

- **Barreras físicas:** ruido, distancia, mala acústica, grupos grandes. Solución: reducir distancia física, usar micrófono, organizar el espacio.
- **Barreras psicológicas:** prejuicios, emociones (miedo, enojo), distracción. Solución: crear clima de confianza, validar emociones, pausas activas.
- **Barreras semánticas:** vocabulario técnico sin explicar, jerga generacional, diferencias culturales. Solución: adaptar lenguaje, verificar comprensión.
- **Barreras organizacionales:** falta de tiempo, canales inadecuados, burocracia. Solución: establecer protocolos, horarios de atención, múltiples canales.

2. Relaciona cada barrera con su solución:

2.	Barrera física: grupo de 60 estudiantes en aula ruidosa	-----
2.	Barrera psicológica: estudiante con miedo a participar	-----
2.	Barrera semántica: docente usa jerga técnica que estudiantes no entienden	-----
2.	Barrera organizacional: padres no reciben avisos de la escuela	-----

Opciones: Reorganizar espacio, usar micrófono, dividir en subgrupos · Crear clima de confianza, validar, no ridiculizar errores · Adaptar vocabulario, verificar comprensión con preguntas · Múltiples canales: WhatsApp, correo, circulares impresas

Retroalimentación asertiva: el arte de decir lo que hay que decir

La retroalimentación es la herramienta más poderosa de la comunicación educativa. Pero debe ser **asertiva**: ni agresiva ("esto está pésimo"), ni pasiva ("está bien" sin decir nada), sino asertiva (específica, oportuna, orientada a mejorar).

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

3. Tres estilos de retroalimentación



4. ¿Cómo es la retroalimentación que das o recibes? ¿Es agresiva, pasiva o asertiva? ¿Puedes recordar un ejemplo de retroalimentación que te motivó a mejorar? ¿Y una que te desmotivó? ¿Qué la hizo diferente?

La retroalimentación asertiva no es natural: se aprende. Requiere práctica, autoconciencia y empatía. Pero es la herramienta más poderosa para mejorar el aprendizaje.

Para dominar este tema

Lo esencial que debes saber

- Comunicar es asegurar que el mensaje llega, no solo hablar.
- Tres dimensiones: escucha activa, comunicación no verbal, retroalimentación asertiva.
- Barreras: físicas, psicológicas, semánticas, organizacionales.
- Retroalimentación: agresiva (juzga), pasiva (ignora), asertiva (específica y orientada a mejorar).
- La responsabilidad de la comunicación es de quien asegura comprensión.

Preguntas clave del tema

1. ¿Qué es la escucha activa y cómo se practica?
2. ¿Qué barreras de comunicación existen en educación?
3. ¿Cómo dar retroalimentación asertiva?
4. ¿Quién es responsable de que la comunicación funcione?

Lo que debes poder hacer

- Practicar escucha activa en tus interacciones educativas.
- Identificar y superar barreras de comunicación.
- Dar retroalimentación asertiva que mejore el aprendizaje.

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE
EN LUMBRE

**5. Verificación: Comunicación
efectiva**



El circuito de la comunicación

El circuito de la comunicación

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE
EN LUMBRE

6. Dar feedback que mueve al alumno



ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

7. Comprobar que el mensaje llegó



Retroalimentación asertiva

Retroalimentación asertiva

8. En comunicación educativa, la escucha activa consiste ante todo en...

- ☐ comprender el sentido y la emoción del otro antes de responder o juzgar
- ☐ asentir mientras se prepara la réplica
- ☐ repetir literalmente lo dicho
- ☐ callar para dejar hablar

9. Mehrabian mostró que, ante mensajes de sentimientos ambiguos, el canal no verbal pesa más que las palabras.

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

10. La retroalimentación asertiva describe la _____ observable y su efecto, evitando juzgar la personalidad del estudiante.

Para mirarlo de otra manera

Idea clave

Comunicar es una responsabilidad del emisor: si el otro no entiende, el mensaje no se completó.

Asertividad

Lo opuesto a agresivo no es pasivo, sino firme y respetuoso a la vez.

Referencia curricular

Materia:	Educación
-----------------	-----------

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://univ.lumbre.lat/object/unad-cyl-r01-0a01>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat