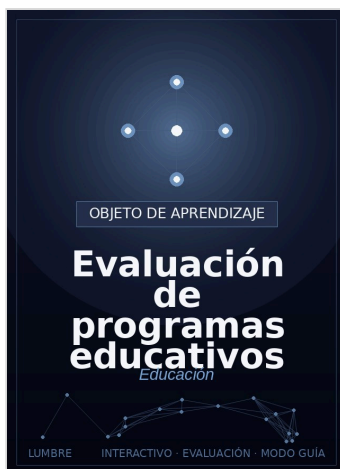


L U M B R E



Evaluación de programas educativos

Materia: Educación

10/10/2026

Antes de empezar

Evaluar un programa no es "revisar si se cumplieron objetivos": es analizar su pertinencia, relevancia, eficiencia e impacto para tomar decisiones de mejora.

QUÉ APRENDERÁS

- Diseñar sistemas de evaluación de programas: modelos de evaluación, indicadores de calidad, acreditación y mejora continua.

Evaluar un programa es más que revisar si se cumplieron objetivos

La **evaluación de programas educativos** analiza si un programa es pertinente (responde a necesidades reales), relevante (forma profesionales que el mercado/sociedad necesita), eficiente (usa bien los recursos), efectivo (logra sus objetivos) e impactante (transforma su contexto). No es un trámite de acreditación: es una herramienta de **mejora continua**.

Modelos de evaluación de programas

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN LUMBRE

1. Tres modelos clásicos



Indicadores de calidad de un programa

Las 5 dimensiones son complementarias. Un programa puede ser efectivo (logra objetivos) pero no pertinente (los objetivos están desactualizados).

Dimensión	Indicador	Cómo se mide
Pertinencia	¿Responde a necesidades del contexto?	Encuestas a empleadores, análisis de demanda laboral
Relevancia	¿Forma profesionales que la sociedad necesita?	Tasas de empleo, satisfacción de egresados
Eficiencia	¿Usa bien los recursos?	Costo por estudiante, tiempo de titulación, deserción
Efectividad	¿Logra sus objetivos?	Competencias demostradas, resultados de aprendizaje

Dimensión	Indicador	Cómo se mide
Impacto	¿Transforma su contexto?	Contribución a problemas sociales, innovación generada

2. Un programa educativo tiene 95% de satisfacción estudiantil y 90% de aprobación en exámenes. Pero solo 30% de egresados consigue empleo en su campo. ¿Qué dimensión de calidad está fallando?

- ☐ Efectividad: no logra sus objetivos de aprendizaje
- ☐ Pertinencia: el programa no responde a necesidades reales del mercado
- ☐ Eficiencia: usa mal los recursos
- ☐ Relevancia: no forma profesionales necesarios

Acreditación y mejora continua

La **acreditación** es el proceso formal mediante el cual un organismo externo certifica que un programa cumple estándares de calidad. En México, los organismos acreditadores (CIEES, COPAES, CONAIC) evalúan programas de educación superior. La acreditación no es el fin: es el inicio de un ciclo de **mejora continua**.

- **Estándares de acreditación:** criterios mínimos que debe cumplir el programa (plantel docente, infraestructura, plan de estudios, investigación, vinculación).
- **Autoevaluación:** la institución analiza su propio programa antes de la evaluación externa. Identifica fortalezas y áreas de mejora.
- **Evaluación externa:** pares evaluadores visitan la institución, verifican la autoevaluación, emiten dictamen.
- **Plan de mejora:** tras la acreditación, la institución implementa mejoras en las áreas identificadas. La acreditación tiene vigencia temporal (3-6 años).
- **Ciclo virtuoso:** acreditación → plan de mejora → implementación → nueva acreditación. La calidad no es un estado: es un proceso continuo.

3. Relaciona cada modelo de evaluación con su enfoque:

3.	CIPP: evalúa contexto, insumo, proceso, producto	-----
3.	Kirkpatrick: reacción, aprendizaje, comportamiento, resultados	-----
3.	Scriven: evaluación sin metas	-----

Opciones: Evaluación integral de todas las dimensiones del programa · Evaluación progresiva de impacto (de satisfacción a transformación) · Cuestiona si los propios objetivos del programa son adecuados

4. ¿Has participado en evaluación de algún programa educativo? ¿Qué modelo se usó? ¿Se evaluó pertinencia o solo efectividad? ¿Hubo plan de mejora? ¿Se implementó? ¿Cómo podrías aplicar estos modelos en tu contexto?

Evaluar no es fiscalizar: es aprender. Un programa evaluado con rigor tiene oportunidad de mejorar. Uno no evaluado se estanca.

Para dominar este tema

Lo esencial que debes saber

- Evaluar programas: pertinencia, relevancia, eficiencia, efectividad, impacto.
- Modelos: CIPP (4 dimensiones), Kirkpatrick (4 niveles), Scriven (sin metas).
- Indicadores de calidad: satisfacción, empleabilidad, costo, competencias, impacto.
- Acreditación: proceso formal con estándares, autoevaluación, evaluación externa, plan de mejora.
- La calidad no es un estado: es ciclo de mejora continua.

Preguntas clave del tema

1. ¿Qué dimensiones se evalúan en un programa educativo?
2. ¿Qué modelos de evaluación existen y cuándo usar cada uno?
3. ¿Qué es la acreditación y cómo funciona?
4. ¿Cómo se construye un ciclo de mejora continua?

Lo que debes poder hacer

- Diseñar un sistema de evaluación multidimensional para un programa.
- Seleccionar indicadores de calidad pertinentes.
- Participar en procesos de acreditación y mejora continua.

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE
EN LUMBRE

5. Verificación: Evaluación de programas



El modelo CIPP

El modelo CIPP

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

6. Construir un indicador válido



ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

7. Elegir el modelo adecuado



Funciones de la evaluación de programas

Funciones de la evaluación de programas

8. El modelo CIPP de Stufflebeam evalúa un programa examinando...

- ☐ contexto, insumo, proceso y producto, para decidir y mejorar, no solo para calificar
- ☐ únicamente los resultados finales del alumnado
- ☐ la satisfacción de los docentes
- ☐ el costo económico total

9. La evaluación «goal-free» de Scriven propone juzgar el programa por sus efectos reales, incluyendo los no previstos, más que por sus objetivos declarados.

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

10. Un buen _____ de calidad es observable, medible, válido y confiable, y permite comparar el desempeño del programa con un estándar.

Para mirarlo de otra manera

Idea clave

Evaluar un programa no es comprobar si cumplió la lista: es emitir juicios de valor fundamentados para decidir su mejora.

Acreditación

La acreditación de calidad es consecuencia de una evaluación honesta, no un maquillaje documental.

Referencia curricular

Materia:	Educación
-----------------	-----------

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://univ.lumbre.lat/object/unad-dpe-r01-0a04>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat