

L U M B R E



Fundamentos de evaluación de la calidad

Materia: Educación

10/10/2026

Antes de empezar

La calidad educativa no es un lujo: es una responsabilidad. Evaluarla no es burocracia: es rendir cuentas con la sociedad.

QUÉ APRENDERÁS

- Comprender los fundamentos conceptuales de la evaluación de la calidad educativa: modelos, historia y principios.

Calidad: concepto con historia y controversias

La **evaluación de la calidad educativa** es el proceso sistemático de valorar en qué medida una institución, programa o sistema educativo cumple con estándares deseables de excelencia. No es un concepto neutral: "calidad" significa cosas distintas según quién lo defina. Para unos es eficiencia (resultados medibles); para otros es pertinencia (relevancia social); para más es equidad (acceso y éxito para todos). La evaluación de la calidad emergió en la segunda mitad del siglo XX como respuesta a la demanda social de rendición de cuentas (accountability) en educación.

Dimensiones de la calidad educativa

La calidad es multidimensional: una institución puede ser eficaz (logra metas) pero no equitativa (excluye a grupos).

Dimensión	Qué evalúa	Ejemplo
Pertinencia	Relevancia del programa para las necesidades sociales y laborales	El currículo responde a las competencias que demanda el sector productivo
Eficacia	Logro de los objetivos y metas institucionales	Tasas de titulación, resultados de aprendizaje, empleabilidad
Eficiencia	Uso óptimo de recursos (humanos, financieros, temporales)	Relación alumno-docente, costo por egresado, deserción
Equidad	Acceso, permanencia y éxito para todos los grupos	Brechas de género, inclusión de poblaciones vulnerables
Relevancia	Contribución al desarrollo social, económico y cultural	Investigación aplicada, vinculación con la comunidad

Modelos de evaluación de la calidad

ACTIVIDAD INTERACTIVA
DISPONIBLE EN LUMBRE

1. Tres enfoques, tres concepciones de calidad



2. Una universidad quiere evaluar su calidad. Contrata un organismo externo que aplica un conjunto de estándares predefinidos y emite un dictamen de acreditación. ¿Qué modelo de evaluación está utilizando?

- ☐ Modelo de excelencia (EFQM): evalúa procesos de gestión
- ☐ Modelo de acreditación: evalúa cumplimiento de criterios mínimos por un organismo externo
- ☐ Modelo de mejora continua: evalúa para mejorar permanentemente
- ☐ Modelo de rendición de cuentas: publica resultados para la sociedad

Historia de la evaluación de la calidad

3. Ordena los hitos históricos de la evaluación de la calidad educativa:

1940s-50s: Nacen los primeros organismos de acreditación en EE.UU. (regional y profesional). _____

1980s: Crisis de calidad en la educación superior latinoamericana. Expansión masiva sin recursos. _____

1990s: Creación de organismos nacionales de evaluación (CIEES, COPAES en México). _____

2000s: Internacionalización de la calidad. Rankings globales, movilidad estudiantil. _____

2010s-actualidad: Enfoque en resultados de aprendizaje, no solo insumos. Cultura de calidad. _____

4. Relaciona cada dimensión de la calidad con su indicador:

4.	Eficacia: logro de metas	_____
4.	Equidad: acceso para todos	_____
4.	Eficiencia: uso óptimo de recursos	_____

Opciones: Tasa de titulación, resultados de aprendizaje · Brechas de género, inclusión de vulnerables · Relación alumno-docente, costo por egresado

5. ¿Qué significa "calidad educativa" para ti? ¿Es tener buenos resultados en pruebas? ¿Es que los egresados consigan empleo? ¿Es que todos tengan acceso? ¿Es que la enseñanza sea pertinente? ¿Cómo definirías la calidad de tu propia institución?

La calidad no es un concepto técnico: es un concepto político y ético. Definir qué es "buena educación" implica definir qué sociedad queremos.

Para dominar este tema

Lo esencial que debes saber

- Calidad educativa: concepto multidimensional (pertinencia, eficacia, eficiencia, equidad, relevancia).
- 3 modelos: excelencia (gestión), acreditación (estándares), mejora continua (PDCA).
- Historia: de la acreditación estadounidense a la cultura de calidad global.
- La calidad no es neutral: refleja valores y prioridades sociales.
- Tendencia actual: resultados de aprendizaje + cultura de calidad + inclusión.

Preguntas clave del tema

1. ¿Qué es la calidad educativa y qué dimensiones incluye?
2. ¿Qué modelos de evaluación de la calidad existen?
3. ¿Cómo evolucionó históricamente la evaluación de la calidad?
4. ¿Por qué la calidad no es un concepto neutral?

Lo que debes poder hacer

- Identificar las dimensiones de la calidad en una institución.
- Diferenciar los modelos de evaluación de la calidad.
- Analizar críticamente qué concepción de calidad usa un proceso de evaluación.

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE
EN LUMBRE

6. Verificación: Fundamentos de calidad



Las acepciones de la calidad

Las acepciones de la calidad

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

7. Discutir qué llamamos calidad



ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

8. Distinguir las dimensiones



Dimensiones del constructo calidad

Dimensiones del constructo calidad

9. Harvey y Green sostienen que la «calidad» en educación superior es un concepto...

- ☐ esencialmente controvertido: cambia de significado según quién lo define y en qué contexto se usa
- ☐ técnico y universalmente aceptado
- ☐ equivalente al prestigio de la institución
- ☐ idéntico al rendimiento medido por exámenes estandarizados

10. La calidad educativa es una propiedad intrínseca e invariante de una institución, independiente de los fines que esta persiga.

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

Para mirarlo de otra manera

Idea clave

No hay definición neutra de calidad: toda definición implica una elección de fines, sujetos y valores.

Cuidado

Confundir calidad con prestigio, rankings o infraestructura vacía de proyecto es una trampa frecuente.

Referencia curricular

Materia:	Educación
-----------------	-----------

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://univ.lumbre.lat/object/unad-eci-r01-0a01>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat