

L U M B R E



Presencia docente y comunidad de indagación en línea

Materia: Educación

10/10/2026

Antes de empezar

El aprendizaje en línea no ocurre solo con contenido: ocurre cuando hay presencia docente que guía, presencia social que conecta, y presencia cognitiva que desafía.

QUÉ APRENDERÁS

- Aplicar el modelo de Comunidad de Indagación (presencia social, cognitiva y docente) para crear comunidades de aprendizaje en línea.

Aprender en línea no es estar solo frente a una pantalla

El modelo de **Comunidad de Indagación** (Community of Inquiry, CoI) de Garrison, Anderson y Archer (2000) demuestra que el aprendizaje significativo en línea requiere la convergencia de tres "presencias": **social** (sentirse parte de una comunidad), **cognitiva** (indagar, cuestionar, construir) y **docente** (diseñar, facilitar, dirigir). Sin las tres, el aprendizaje en línea se reduce a leer PDFs solo.

Las tres presencias del modelo CoI

Las tres presencias se necesitan mutuamente. Sin presencia social no hay confianza para indagar. Sin presencia docente, la indagación se pierde.

Presencia	Qué es	Cómo se construye	Qué pasa si falta
Social	Sentirse parte de una comunidad, confiar en los demás	Presentaciones, foros informales, humor, empatía, reconocimiento	Aislamiento, deserción, no hay confianza para participar
Cognitiva	Indagar, cuestionar, construir conocimiento juntos	Problemas abiertos, discusión profunda, reflexión, proyectos	Aprendizaje superficial, memorización sin comprensión
Docente	Diseñar, facilitar y dirigir el proceso de aprendizaje	Instrucciones claras, moderación, retroalimentación, síntesis	Caos, desorientación, discusión sin rumbo

1. Un curso en línea tiene excelente contenido (videos, lecturas) pero el docente no participa en foros, no da retroalimentación y no modera discusiones. Los estudiantes se sienten solos y desorientados. ¿Qué presencia falta?

- ☐ Presencia social: los estudiantes no se conocen entre sí
- ☐ Presencia cognitiva: no hay discusión profunda
- ☐ Presencia docente: no hay facilitación, retroalimentación ni dirección
- ☐ Las tres presencias faltan por igual

Construir presencia social

- **Presentaciones:** que cada estudiante se presente (nombre, contexto, expectativas). Humaniza.
- **Foros informales:** espacio para temas no académicos: "¿cómo están?", "compartan algo bueno de su semana".
- **Trabajo colaborativo temprano:** desde la primera semana, actividades en equipo que requieran interacción.
- **Reconocimiento:** celebrar logros, mencionar contribuciones, usar nombres. "Como dijo María en el foro..."
- **Humano, no robótico:** el docente escribe como persona, no como manual. "Me encantó su discusión sobre X" vs. "Se les recuerda participar".

Construir presencia cognitiva

La presencia cognitiva es el proceso de construir significado mediante la indagación. Tiene 4 fases:

2. Ordena las fases de la presencia cognitiva:

Evento desencadenante: se plantea un problema o pregunta que genera curiosidad.

Exploración: los estudiantes investigan, comparten ideas, brainstorming.

Integración: se conectan ideas, se construyen soluciones, se sintetiza.

Resolución: se aplica lo aprendido, se verifica, se reflexiona sobre el proceso.

Construir presencia docente

- **Diseño instruccional:** objetivos claros, secuencia lógica, actividades alineadas, rúbricas transparentes.

- **Facilitación:** moderar foros (rescatar ideas, hacer preguntas, sintetizar), no solo "vigilar".
- **Retroalimentación:** oportuna, específica, orientada a mejorar. No solo al final: durante el proceso.
- **Síntesis:** al final de cada módulo, el docente integra las ideas clave discutidas. "Lo que aprendimos esta semana es..."

3. Relaciona cada presencia con su estrategia de construcción:

3.	Presencia social: sentirse parte de una comunidad	-----
3.	Presencia cognitiva: construir conocimiento juntos	-----
3.	Presencia docente: dirigir el proceso	-----

Opciones: Presentaciones, foros informales, reconocimiento, humor · Problemas abiertos, discusión profunda, síntesis · Diseño instruccional, facilitación, retroalimentación

4. ¿Has estudiado o enseñado en línea? ¿Sentiste presencia social (comunidad)? ¿Presencia cognitiva (indagación profunda)? ¿Presencia docente (guía, retroalimentación)? ¿Cuál faltó? ¿Cuál fue más fuerte? ¿Cómo puedes fortalecer las tres en tu práctica?

El aprendizaje en línea efectivo requiere las tres presencias. No basta con contenido: se necesita comunidad, indagación y guía.

Para dominar este tema

Lo esencial que debes saber

- Modelo CoI: 3 presencias (social, cognitiva, docente) convergen para crear aprendizaje.
- Presencia social: comunidad, confianza, pertenencia. Sin ella: aislamiento y deserción.
- Presencia cognitiva: 4 fases (evento, exploración, integración, resolución).
- Presencia docente: diseño, facilitación, retroalimentación, síntesis.
- Las tres son interdependientes: sin una, las otras se debilitan.

Preguntas clave del tema

1. ¿Qué es el modelo de Comunidad de Indagación?

2. ¿Cuáles son las 3 presencias y cómo se construyen?
3. ¿Cuáles son las 4 fases de la presencia cognitiva?
4. ¿Por qué la presencia docente es el "pegamento"?

Lo que debes poder hacer

- Diseñar un curso que construya las 3 presencias desde el inicio.
- Facilitar foros que generen presencia cognitiva (indagación profunda).
- Evaluar si tu curso tiene las 3 presencias y fortalecer las débiles.

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE
EN LUMBRE

5. Verificación: Comunidad de indagación



 Las tres presencias del CoI

Las tres presencias del CoI

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

6. Diseñar un foro que piense



ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

7. Cultivar presencia social



 El ciclo de indagación práctica

El ciclo de indagación práctica

8. En el modelo de Comunidad de Indagación (CoI), la presencia docente se refiere a...

- ☐ el diseño, la facilitación y la dirección del contenido y del proceso cognitivo
- ☐ la simple disponibilidad técnica del profesor
- ☐ la severidad al calificar
- ☐ la velocidad de respuesta en el foro

9. Las tres presencias del Col (social, cognitiva y docente) son independientes: se puede lograr indagación profunda sin ninguna presencia social.

☐ Verdadero

☐ Falso

Para mirarlo de otra manera

Idea clave

La presencia docente no es estar disponible: es dirigir el pensamiento del grupo hacia la comprensión.

Cuidado

Una comunidad sin presencia social se vuelve un trámite de entregas, no un espacio de indagación.

Referencia curricular

Materia:	Educación
-----------------	-----------

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://univ.lumbre.lat/object/unad-eem-r01-0a04>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat