

L U M B R E



Diagnóstico institucional y análisis de contexto

Materia: Educación

10/10/2026

Antes de empezar

Sin diagnóstico no hay plan efectivo: es como un médico que receta sin examinar al paciente.

QUÉ APRENDERÁS

- Realizar diagnósticos institucionales rigurosos: análisis FODA, estudio de contexto, identificación de necesidades educativas.

Antes de planear, hay que conocer: el diagnóstico es la radiografía

El **diagnóstico institucional** es el proceso de recolectar, analizar e interpretar información sobre la situación actual de una institución. Es la base de toda planeación efectiva: sin diagnóstico, las decisiones son intuición. Un buen diagnóstico responde: ¿dónde estamos? ¿Qué funciona? ¿Qué no funciona? ¿Por qué? ¿Qué necesidades tenemos? ¿Qué recursos tenemos? ¿Qué oportunidades y amenazas hay en el entorno?

Fuentes de información para el diagnóstico

Un diagnóstico riguroso usa múltiples fuentes (triangulación). No basta con un dato: se cruzan datos cuantitativos con cualitativos.

Fuente	Qué dato proporciona	Cómo se recolecta
Datos cuantitativos internos	Matrícula, deserción, reprobación, titulación, eficiencia terminal	Sistemas institucionales, estadísticas escolares
Resultados de aprendizaje	Nivel de logro en competencias, resultados de evaluaciones	Evaluaciones internas, PLANEA, PISA
Clima organizacional	Percepción de docentes, estudiantes y padres sobre el ambiente	Encuestas de clima, grupos focales
Infraestructura y recursos	Estado de instalaciones, equipamiento, tecnología	Inventario, inspección física
Contexto externo	Demanda laboral, características de la comunidad, competencia	Estudios de contexto, consultas a empleadores
Normatividad	Requisitos legales, estándares, marcos regulatorios	Revisión de normativa SEP, organismos acreditadores

Análisis FODA aplicado

El **FODA** (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas) es la herramienta más usada para sintetizar un diagnóstico. Las fortalezas y debilidades son **internas** (la

institución las controla); las oportunidades y amenazas son **externas** (del entorno). La clave no es llenar la matriz: es derivar **estrategias** del cruce: usar fortalezas para aprovechar oportunidades (estrategias FO); superar debilidades para aprovechar oportunidades (estrategias DO); usar fortalezas para enfrentar amenazas (estrategias FA); minimizar debilidades para evitar amenazas (estrategias DA).

1. Clasifica cada elemento del FODA:

Elementos:

- Docentes comprometidos y con formación sólida
- Alta deserción en primer semestre
- Nuevos programas de becas federales
- Infraestructura tecnológica insuficiente
- Demanda laboral creciente de egresados
- Cambios normativos que exigen más documentación

Interno positivo (Fortaleza)	. . .
Interno negativo (Debilidad)	. . .
Externo positivo (Oportunidad)	. . .
Externo negativo (Amenaza)	. . .

2. Una escuela identifica como fortaleza "docentes comprometidos" y como oportunidad "nuevos programas de becas federales". ¿Qué tipo de estrategia debería diseñar?

- ☐ Estrategia DA: minimizar debilidades para evitar amenazas
- ☐ Estrategia FO: usar la fortaleza (docentes) para aprovechar la oportunidad (becas)
- ☐ Estrategia FA: usar fortalezas para enfrentar amenazas
- ☐ Estrategia DO: superar debilidades para aprovechar oportunidades

Identificación de necesidades educativas

- **Necesidad vs. demanda:** la necesidad es lo que se requiere para mejorar (ej: formación docente en tecnología); la demanda es lo que se pide (ej: más computadoras). No siempre coinciden.
- **Brecha:** la necesidad se identifica como brecha entre "lo que es" y "lo que debería ser". Ej: 70% de docentes usa tecnología vs. estándar de 100%.
- **Priorización:** no todas las necesidades son urgentes ni importantes por igual. Se prioriza por: impacto en aprendizaje, número de afectados, viabilidad, costo.

- **Consulta:** las necesidades no las define solo el director: se consultan docentes, estudiantes, padres, empleadores. Perspectivas múltiples.
- **Evidencia:** cada necesidad debe sustentarse con datos. "Creo que necesitamos X" no es suficiente. "Los datos muestran que X" sí lo es.

3. Si realizaras un diagnóstico de tu institución, ¿qué fuentes de información usarías? ¿Qué fortalezas y debilidades identificarías? ¿Qué necesidades priorizarías? ¿Cómo involucrarías a la comunidad en el diagnóstico?

El diagnóstico no es un ejercicio individual: es colectivo. Si solo el director diagnostica, solo el director entiende. Si toda la comunidad diagnostica, toda la comunidad se apropia del plan.

Para dominar este tema

Lo esencial que debes saber

- Diagnóstico: recolectar, analizar e interpretar información sobre la situación institucional.
- Fuentes: datos cuantitativos, resultados de aprendizaje, clima, infraestructura, contexto, normatividad.
- FODA: fortalezas/debilidades (internas) + oportunidades/amenazas (externas).
- Estrategias del cruce: FO, DO, FA, DA. El valor del FODA está en las estrategias, no en la lista.
- Necesidades: brechas entre "lo que es" y "lo que debería ser", priorizadas con evidencia.

Preguntas clave del tema

1. ¿Qué es un diagnóstico institucional y por qué es la base de la planeación?
2. ¿Cómo se construye un FODA y qué estrategias se derivan?
3. ¿Cómo se identifican y priorizan necesidades educativas?
4. ¿Qué fuentes de información se necesitan para un diagnóstico riguroso?

Lo que debes poder hacer

- Realizar un diagnóstico institucional con múltiples fuentes.
- Construir un FODA y derivar estrategias del cruce.
- Priorizar necesidades con criterios de impacto y viabilidad.

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE
EN LUMBRE

4. Verificación: Diagnóstico institucional



 Matriz FODA aplicada

Matriz FODA aplicada

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

5. Convertir el FODA en estrategia



ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN LUMBRE

6. Triangular evidencia



 Del síntoma a la causa

Del síntoma a la causa

7. La diferencia entre un «levantamiento de datos» y un diagnóstico institucional está en que el diagnóstico...

- ☐ interpreta y jerarquiza problemas con causas, no solo describe indicadores
- ☐ reúne la mayor cantidad posible de cifras
- ☐ lo realiza una empresa externa
- ☐ se limita a enumerar necesidades sentidas

8. En un análisis FODA, las oportunidades y amenazas son factores externos, mientras que fortalezas y debilidades son factores internos a la institución.

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

9. El análisis de necesidades parte de la brecha entre la _____ deseada y la situación real observada.

Para mirarlo de otra manera

Idea clave

Diagnosticar es explicar y priorizar: sin interpretación de causas, el FODA se vuelve un collage de deseos.

Triangulación

Ninguna fuente basta: los números dicen el qué, la comunidad dice el por qué, la práctica dice el cómo.

Referencia curricular

Materia:	Educación
-----------------	-----------

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://univ.lumbre.lat/object/unad-pin-r01-0a02>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat